

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

про результати опитування здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми «Педагогіка вищої школи» щодо якості надання освітніх послуг у травні 2020-2021 н.р.

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми «Педагогіка вищої школи» у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів вищої освіти в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування в травні 2021 року.

В анкетуванні взяли участь 34 респондента, що складає 71% від загальної кількості здобувачів, які навчаються на освітньо-професійній програмі «Педагогіка вищої школи» денній та заочній формах навчання.

Аналіз результатів опитування здобувачів

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів вищої освіти якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася із 29 питань: 28 питань закритого типу та 1 питання відкритого типу.

На питання анкети № 1 «Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 88%;

ні – 0%;

частково – 12%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

1. Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	73%	88%
Ні	0%	0%
Частково	27%	12%

На питання анкети № 2 «Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 59%;

ні – 18%;

частково – 23%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

2. Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	46%	59%
Ні	27%	18%
Частково	27%	23%

Отже, більшість здобувачів (88%) задоволені змістом ОП (цей показник зріс на 15%) та прагнуть залучитися до процесу перегляду ОП та процедур забезпечення її якості 59% (цей показник зріс на 13%) опитуваних (Питання №№1–2) [Критерій 2].

На питання анкети № 3 «Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркового дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 76%;

ні – 9%;

частково – 15%.

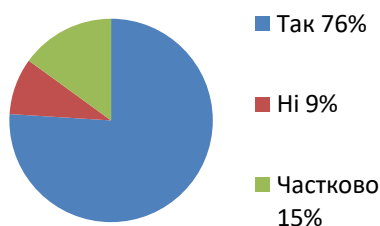


Рис. 1. «Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркового дисциплін?»

На питання анкети № 4 «Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 79%;

ні – 6%;

частково – 15%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

4. Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	55%	79%
Ні	45%	6%
Частково	0%	15%

Отже, аналіз відповідей здобувачів на питання №3 та №4 показав, що більшість здобувачів ознайомлені з процедурою обрання вибіркового дисциплін (76%) та реалізували своє право на вибір навчальних дисциплін (79%) – цей показник зріс на 24% порівняно з минулим опитуванням (Питання №№3–4) [Критерій 2].

На питання анкети № 5 «Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 71%;

ні – 20%;

частково – 9%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

5. Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	73%	71%
Ні	18%	20%
Частково	9%	9%

На питання анкети № 6 «Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

6. Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	91%	100%
Ні	0%	0%
Частково	9%	0%

На питання анкети № 7 «Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 88%;

ні – 0%;

частково – 12%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

7. Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	82%	88%
Ні	0%	0%
Частково	18%	12%

Отже, здобувачі у цілому позитивно оцінили процес організації навчання, висловлюючи свою задоволеність:

- співвідношенням теоретичної і практичної частини ОП – 71%;
- формами і методами навчання – 100% (показник зріс на 9%);
- цілями навчання та очікуваними результатами навчання – 88% (показник зріс на 6%) (Питання №№5-7) [Критерії 2, 4].

На питання анкети № 8 «Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 94%;

ні – 0%;

частково – 6%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

8. Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	91%	94%
Ні	0%	0%
Частково	9%	6%

На питання анкети № 9 «Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 76%;

ні – 3%;

частково – 21%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

9. Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	73%	76%
Ні	0%	3%
Частково	27%	21%

На питання анкети № 10 «Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

10. Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	91%	100%
Ні	0%	0%
Частково	9%	0%

На питання анкети № 11 «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 79%;

ні – 6%;

частково – 15%.

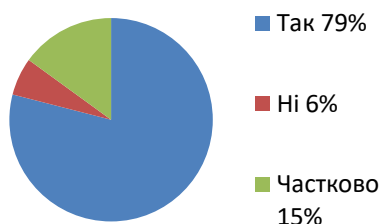


Рис. 2. «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?»

На питання анкети № 12 «Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 15%;

ні – 79%;

частково – 6%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

12. Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	18%	15%
Ні	55%	79%
Частково	27%	6%

Отже, блок питань, який пов'язаний з організацією та реалізацією контрольних заходів свідчить про достатньо високий рівень обізнаності здобувачів із формами і критеріями оцінювання знань (94%) (показник зріс на 3%).

Опитування свідчить, що 79% здобувачів ознайомлені з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів, а 15% – зустрічалися з необ'єктивністю екзаменаторів (показник зменшився на 3%) (Питання №№8-12) [Критерій 5].

На питання анкети № 13 «Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 82%;

ні – 6%;

частково – 12%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

13. Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	73%	82%
Ні	18%	6%
Частково	9%	12%

На питання анкети № 14 «Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 79%;

ні – 6%;

частково – 15%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

14. Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	36%	79%
Ні	9%	6%
Частково	55%	15%

В цілому, здобувачі позитивно оцінюють рівень організації практичної підготовки (79%-82%) (показники збільшились, відповідно, на 43% і на 9%) (Питання №№13-14) [Критерій 2].

На питання анкети № 15 «Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 94%;

ні – 3%;

частково – 3%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

15. Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	100%	94%
Ні	0%	3%
Частково	0%	3%

Розподіл відповідей на питання анкети №16 [Критерій 6] «Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи?» представлено на рис.3.

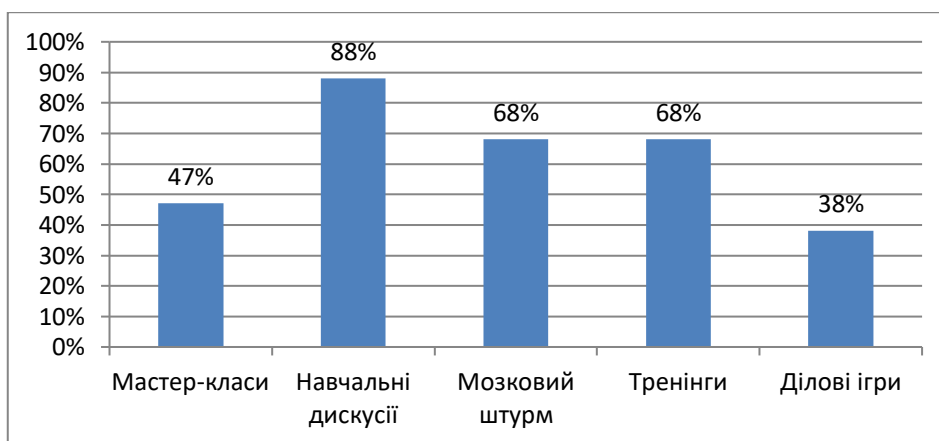


Рис. 3. «Чи використовували викладачі при викладанні дисциплін сучасні педагогічні методи?»

Здобувачі позитивно оцінюють професіоналізм викладачів (94%) та відзначають (Питання №16), що викладачі найчастіше використовують такі методи роботи, як: навчальні дискусії (88%), мозковий штурм (68%) та тренінги

(68%) [Критерій 6].

На питання анкети № 17 [Критерій 4] «Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 18%;

ні – 62%;

частково – 20%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

17. Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	18%	18%
Ні	46%	62%
Частково	36%	20%

На питання анкети № 18 «Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 59%;

ні – 12%;

частково – 29%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

18. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	27%	59%
Ні	18%	12%
Частково	55%	29%

Порівняно з попередніми результатами опитування рівень перевантаження здобувачів навчальними дисциплінами не змінився і становить 18% від всіх опитаних.

Слід зазначити, що 59% опитуваних вистачало часу на самостійну роботу і порівняно з попереднім опитуванням цей показник збільшився на 32% (Питання №№17–18) [Критерій 2].

На питання анкети № 19 «Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 85%;

ні – 0%;

частково – 15%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

19. Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	82%	85%
Ні	0%	0%
Частково	18%	15%

Загальні результати за питанням № 20 «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?» представлено на рис. 4.

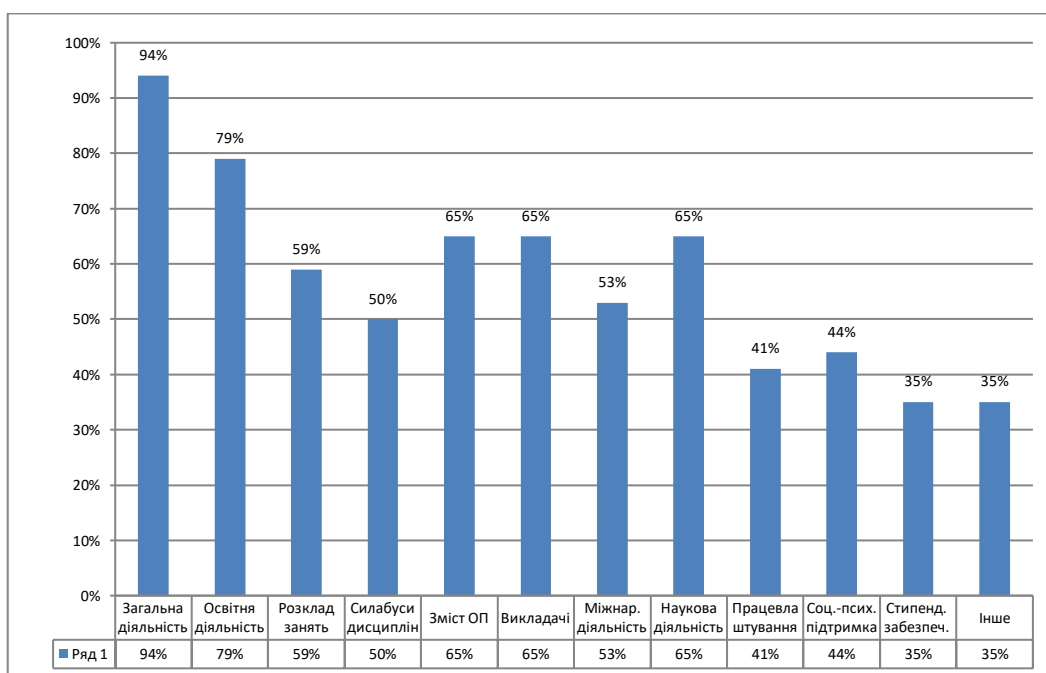


Рис. 4. «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?»

Про високий рівень поінформованості здобувачів свідчать відповіді на питання №№ 19-20, зокрема, 85% здобувачів заявили про можливість доступу до інформаційних ресурсів, щодо освітньої діяльності ДДПУ (показник збільшився на 3% у порівнянні з попереднім опитуванням). Найбільш поширеним пошуковим запитом на сайті ДДПУ з боку здобувачів є отримання інформації про загальну діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності) (94%) [Критерій 4].

На питання анкети № 21 «Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 64%;

ні – 18%;

частково – 18%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

21. Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	36%	64%
Ні	55%	18%
Частково	9%	18%

Аналіз відповідей респондентів, щодо обізнаності здобувачами про програми академічної мобільності, показав позитивну динаміку, яка становить 28% (Питання №21) [Критерій 4].

На питання анкети № 22 «Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 91%;

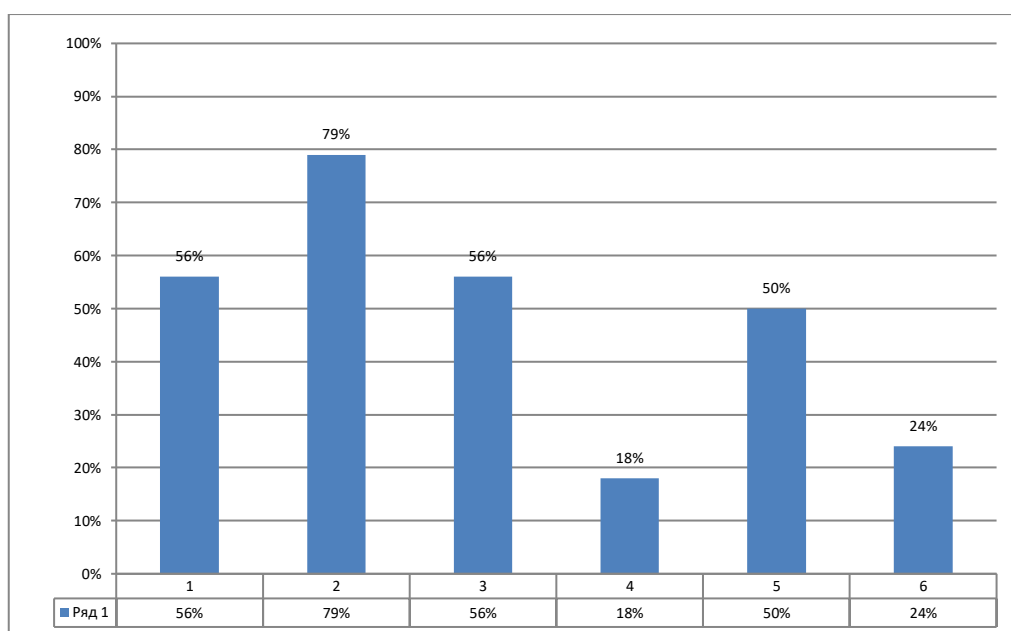
ні – 0%;

частково – 9%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

22. Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	100%	91%
Ні	0%	0%
Частково	0%	9%

Результати обраних здобувачами способів залучення до аудиторних занять на освітніх програмах професіоналів-практиків, експертів у галузі, представників роботодавців (Питання №23) представлені на рис.5.



- 1 – проведення лекцій;
- 2 – розв’язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях;
- 3 – консультування в межах окремих дисциплін;
- 4 – допомога при виконанні самостійної роботи;
- 5 – поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях;
- 6 – допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів.

Рис. 5. «Способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців»

Надзвичайно позитивно оцінено здобувачами можливість залучення до освітнього процесу викладачів-практиків (91%), зокрема, з метою розв’язання

завдань, вирішення проблем на практичних заняттях (79%), проведення лекцій (56%) та консультування в межах окремих дисциплін (56%) (Питання №№ 22, 23) [Критерій 6].

На питання анкети № 24 [Критерій 7] «Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 91%;

ні – 3%;

частково – 6%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

24. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	91%	91%
Ні	0%	3%
Частково	9%	6%

Порівняно з попередніми результатами опитування рівень задоволеності здобувачами освітнім середовищем в університеті не змінився і становить 91% від всіх опитаних.

На питання анкети № 25 «Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 97%;

ні – 0%;

частково – 3%.

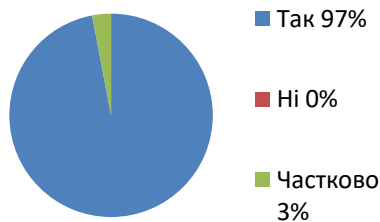


Рис. 6. «Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?»

На питання анкети № 26 «Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 9%;

ні – 79%;

частково – 12%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

26. Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?		
Відповідь	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	9%	9%
Ні	91%	79%
Частково	0%	12%

На питання анкети № 27 «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?»

так – 82%;

ні – 9%;

частково – 9%.

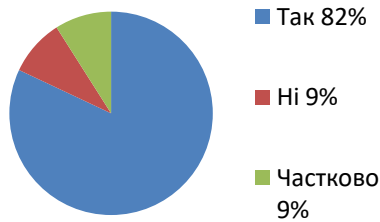
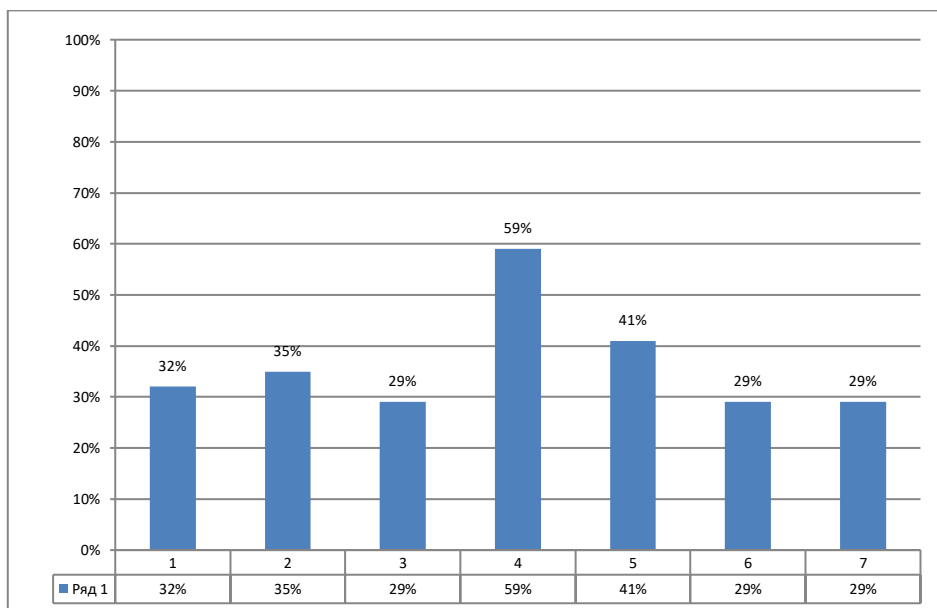


Рис. 7. «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?»

Аналіз відповідей (Питання №№ 25, 27) показав, що переважна більшість здобувачів (97%) ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності та з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо) (82%). Порівняно з попереднім опитуванням на 12% збільшилась кількість здобувачів, які частково стикалися в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності (Питання №26). Проте відповідних заяв до адміністрації, комісій чи звернень через телефон довіри і скриньку довіри не зафіксовано (Питання №№ 25-27) [Критерій 7].

На питання анкети № 28 «Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри?» відповіді розподілилися таким чином:



- 1 – відвідування Дня кар'єри;
- 2 – презентації;
- 3 – зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ;
- 4 – вакансії роботодавців на сайті університету;
- 5 – спілкування з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами;
- 6 – Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки;
- 7 – інше.

Рис. 8. «Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри?»

Найбільш ефективні шляхи взаємодії з роботодавцями здобувачі вбачають у моніторингу вакансій роботодавців на сайті університету (59%) та спілкуванні з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами (41%) (Питання №28) [Критерій 8].

Запитання з відкритою відповіддю було з необов'язковим полем для заповнення, за бажанням здобувачі вищої освіти могли висловлювати свої зауваження та пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому. Отже, було одержано незначну кількість відповідей, загальний аналіз яких представлений у Таблиці 1.

Таблиця 1

за/п	Питання анкети	Аналіз відповідей студентів
1.	Висловіть, будь ласка, свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною Вами освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому.	Здобувачі вказували на необхідність збільшення кількості годин на практичну підготовку; посилення роботи університету щодо питань працевлаштування.